

Xylazel, S. A.

CERTIFICADO de GARANTIA

de las PINTURAS PROTECTORAS

XYLAZEL®

- 1.- Este CERTIFICADO de GARANTIA, ampara nuestros productos XYLAZEL PINTURA PROTECTORA Y XYLAZEL FACHADAS.
- 2.- La GARANTÍA, tiene una validez de 10 años, a partir de la fecha de compra del producto según factura.
- 3.- XYLAZEL S.A. garantiza la IMPERMEABILIDAD, la ADHERENCIA y la TRANSPIRABILIDAD del producto.
- 4.- Esta GARANTÍA, será efectiva siempre y cuando se cumplan todas y cada una de las especificaciones y recomendaciones de aplicación indicadas en nuestras Hojas Técnicas.
- 5.- Los siguientes aspectos invalidan la cobertura de la garantía:
 - a) Los trabajos inadecuados de preparación previos y necesarios al pintado.
 - b) La aplicación incorrecta o con fines distintos a los indicados en la ficha técnica.
 - c) Los desperfectos y problemas, originados por la aparición de fisuras o movimientos del soporte o superficie a pintar.
 - d) Los desperfectos provocados por la entrada de agua o humedad, a través de grietas, fisuras u otros defectos de construcción.
 - e) El anclaje deficiente, debido a defectos del soporte o pinturas aplicadas con anterioridad.
 - f) Los desperfectos causados por golpes, acciones mecánicas y en general cualquier causa ajena a la calidad y naturaleza del producto.
 - g) Las circunstancias provocadas por fenómenos extraordinarios, tales como inundaciones, incendios etc.

h) La pérdida parcial, al cabo del tiempo, del brillo y color de la película de acabado, debida a la agresividad del medio donde se aplique.

6.- Si alguno de los productos XYLAZEL, referenciados en esta GARANTÍA, no cumpliera su función, según lo descrito en este documento, durante el periodo de 10 AÑOS desde su aplicación, XYLAZEL S.A. repondrá la cantidad necesaria del mismo, para pintar la zona afectada, siempre que se demuestre que los desperfectos han sido ocasionados por un defecto de calidad de fabricación del producto.

7.- La reclamación debe ser presentada en un plazo máximo de 30 días desde el origen del problema. Será imprescindible presentar la factura de compra del producto.

8.- XYLAZEL S.A. se reserva el derecho de inspección de la obra, si fuera necesario, para evaluar el exacto cumplimiento de los requerimientos de la GARANTÍA.