

**1. OBJECTO:** Neste documento, os conceitos assinalados terão os seguintes significados:

“TINTAS TITAN” significa Tintas Titan, S.A., uma sociedade comercial anónima de direito português, NIPC 500087989, com sede social registada na Rua Fonte da Cova, nº 51, Apartado 2020, 4475-031 Maia, Porto; sociedade do Grupo AkzoNobel; “Cliente” significa o cliente comprador de Produtos à TINTAS TITAN; “Partes” significa a TINTAS TITAN e o Cliente; “Produtos” significa todo e qualquer produto vendido pela TINTAS TITAN ao Cliente.

A venda ou o fornecimento de Produtos pela TINTAS TITAN serão regidos exclusivamente pelos presentes Termos e Condições Gerais de Venda (“Termos e Condições Gerais”), a menos que as Partes tenham celebrado um contrato de compra e venda detalhado que cubra a venda dos Produtos. Caso tal contrato de compra e venda tiver sido celebrado, este último prevalecerá sobre os presentes Termos e Condições Gerais. Em relação à venda de Produtos, não se aplicam termos e condições diferentes ou suplementares salvo acordo expresso por escrito das Partes. A aplicação de quaisquer políticas ou condições contratuais do Cliente é expressamente excluída. A TINTAS TITAN reserva-se no direito de alterar os Termos e Condições Gerais, comprometendo-se a fornecer ao Cliente uma cópia dos mesmos em vigor em cada momento. Qualquer alteração aos presentes Termos e Condições Gerais, seja de forma excecional ou adicional, dependerá sempre da aceitação prévia e prestada por escrito por parte da TINTAS TITAN.

Os presentes Termos e Condições Gerais e, quando aplicável, quaisquer alterações aos mesmos, serão considerados parte integrante da relação contratual entre as Partes, uma vez assinados por ambas as Partes em duplicado, devendo um dos exemplares ser conservado pelo Cliente como sinal de que os leu na sua totalidade antes da sua assinatura e da sua aceitação expressa. Caso a relação contratual não seja formalizada por escrito, entende-se que os presentes Termos e Condições Gerais e, quando aplicável, quaisquer alterações aos mesmos, fazem parte da relação contratual entre as Partes, se a TINTAS TITAN fornecer ao Cliente uma cópia destes Termos e Condições Gerais e o Cliente não se opuser por escrito no prazo de 30 dias. Os presentes Termos e Condições Gerais aplicam-se a todas as transações comerciais, anulando as anteriormente estabelecidas.

**2. ENCOMENDAS / OFERTAS E ACEITAÇÃO:** A preparação de uma cotação pela TINTAS TITAN não constitui uma oferta, mas um convite ao Cliente para fazer uma encomenda. A encomenda do Cliente estará, em qualquer caso, sujeita aos presentes Termos e Condições Gerais. O contrato entrará em vigor apenas em caso de aceitação expressa da encomenda do Cliente pela TINTAS TITAN. Todas as encomendas deverão ser formalizadas por escrito, através de email, fax ou carta, EDI, salvo casos excecionais. Em todos os documentos relacionados com as encomendas devem sempre vir referidos os respetivos códigos de artigo.

Só após verificação interna, cumprida a formalidade de verificação de disponibilidade de Produtos e/ou cumprimento das condições comerciais (por exemplo as regras de crédito), serão aceites as encomendas e iniciar-se-á o período para entrega num espaço compreendido entre as 24 e as 48 horas. Os prazos de entrega estabelecidos são meramente indicativos, não representam um compromisso da parte da TINTAS TITAN e o seu cumprimento depende das disponibilidades de stocks de produto acabado, matéria-prima, acessórios e embalagem e da disponibilidade dos transportadores, bem como atrasos resultantes de caso fortuito ou força maior. As encomendas terão uma validade de 30 dias, findos os quais e não sendo possível à TINTAS TITAN fazer entrega das mesmas por alguma das razões supra invocadas, serão consideradas sem efeito e anuladas.

**3. ENCOMENDAS / ENTREGAS E TRANSFERÊNCIA DE RISCO:** As condições de entrega devem ser interpretadas de acordo com a versão dos INCOTERMS mais recente em vigor na data de aceitação da encomenda. A menos as Partes acordem por escrito o contrário, as condições de entrega serão em fábrica (*ex works* / EXW) e o risco de perda dos Produtos passará para o Cliente no momento da sua entrega ao Cliente ou ao transportador, nas instalações de expedição da TINTAS TITAN. No caso de anomalias na entrega, estas devem ser especificadas na nota de entrega entregue pelo transportador no momento da descarga.

**4. VARIAÇÕES DE QUANTIDADE:** O Cliente deve pagar pelas quantidades entregues e não poderá recusar entregas com base em variações de quantidade, a menos que a quantidade divirja em mais de 10% (por excesso ou por defeito) das quantidades encomendadas.

**5. PREÇO, FATURAÇÃO E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO:** Os fornecimentos serão faturados de acordo com os preços presentes na Tabela de Preços em vigor na data da encomenda, exceto se outros tenham sido aceites e confirmados por escrito pela TINTAS TITAN. A TINTAS TITAN reserva-se o direito de, a todo o tempo e sem aviso prévio, modificar ou alterar os seus preços de venda e condições de pagamento. A TINTAS TITAN, nas encomendas de valor igual ou inferior a 250,00€, reserva-se o direito de aplicar uma taxa de custos administrativos no valor mínimo de 50€.

Os preços oferecidos pela TINTAS TITAN não incluem o IVA ou quaisquer outros impostos aplicáveis aos Produtos.

A TINTAS TITAN emitirá faturas ao Cliente para todos os Produtos que lhe tenham sido vendidos. O Cliente deverá pagar as faturas no prazo de 60 dias a partir da data da fatura, na moeda e da forma indicada na mesma.

O Cliente não pode recusar-se a pagar qualquer montante devido à TINTAS TITAN com fundamento em compensação, pedido reconvenicional, desconto ou dedução similar. Mediante solicitação, o Cliente deverá reembolsar imediatamente a TINTAS TITAN de todas e quaisquer despesas, incluindo honorários de agências de cobrança e advogados, incorridas ou desembolsadas pela TINTAS TITAN em consequência da cobrança de qualquer quantia devida pelo Cliente.

A falta de pagamento no prazo estabelecido ou o pagamento efetuado através de cheque sem provisão ocasionarão a suspensão imediata, temporária ou definitiva, de outros fornecimentos a crédito, bem como o imediato vencimento de todos os restantes créditos em aberto no nome do Cliente, sem prejuízo do direito de debitar juros à taxa legal aplicável e de obtenção da competente cobrança judicial. Em caso de

atraso nos pagamentos e de fundados receios de solvabilidade e credibilidade do Cliente, a TINTAS TITAN tem o direito de exigir garantias adicionais ou adiantamentos dos pagamentos de fornecimentos ainda não vencidos. A aceitação por parte da TINTAS TITAN de mora num ou mais pagamentos, considera-se de mera tolerância e não implica alteração dos presentes Termos e Condições Gerais nem das condições de crédito e pagamento atribuídas ao respetivo Cliente.

## **6. BONIFICAÇÕES E DESCONTOS DIVERSOS:**

a) Bonificações: Salvo acordo escrito em contrário entre as Partes, a TINTAS TITAN não pagará qualquer bonificação ao Cliente a menos que (i) a TINTAS TITAN tenha concordado por escrito com os critérios da bonificação e (ii) o Cliente possa provar que as condições para a obtenção da bonificação foram cumpridas. Sujeito ao anterior, a TINTAS TITAN pagará qualquer bonificação que seja devida, no prazo de 60 dias a contar da data da nota de crédito, pela forma indicada na mesma. A base para efeitos de cálculo da bonificação não inclui o IVA ou quaisquer outros impostos. Caso a bonificação se baseie na faturação declarada pela TINTAS TITAN, o Cliente deve confirmar por escrito o montante da faturação no prazo de 30 dias a contar da data de receção da declaração de faturação emitida pela TINTAS TITAN. Na ausência de confirmação a faturação declarada pela TINTAS TITAN será considerada como tendo sido aceite pelo Cliente.

b) Créditos e Rappel: Os fornecimentos a crédito dependem de aprovação expressa e escrita por parte da TINTAS TITAN. Em caso de deferimento dos pagamentos devidos, será atribuído ao Cliente um limite de crédito, que poderá sofrer alterações de acordo com o volume médio mensal de compras e formas de pagamento.

A existência e manutenção de uma relação comercial duradora, bem como o alcance dos objetivos previamente negociados do escalão de Rappel, poderá, por decisão da TINTAS TITAN, conceder ao Cliente o direito a um crédito (“Rappel”). O direito ao Rappel caduca 6 meses após o período a que diz respeito, salvo acordo expresso em contrário. O pagamento de Rappel só é saldado quando o ano em referência estiver liquidado. A concessão do crédito / Rappel não vincula a TINTAS TITAN, quer no caso de alteração dos pressupostos da sua concessão, quer no caso de atraso nos pagamentos.

c) Descontos: A TINTAS TITAN pode conceder ao Cliente descontos comerciais sobre a tabela de Preços de Venda ao Público (“PVP”), parametrizados no início de cada ano, mediante o cumprimento dos objetivos de compra anual do Cliente e a não ocorrência de atrasos nos pagamentos ou outras situações que o justifiquem.

d) Bonificação Pro: A TINTAS TITAN pode conceder ao Cliente um crédito, emitido trimestralmente e no próprio ano, com base na tabela de descontos, sobre o valor total de compras da linha TITAN PRO no respetivo trimestre.

e) Majoração: A Tintas TITAN pode conceder uma condição imediata de majoração, perfazendo um desconto extra imediato que é adicionado às condições comerciais existentes. Esta majoração pode ser retirada a qualquer momento. Esta condição deve ser alvo de acordo anual e indexada a um objetivo de compras negociado. Apenas as compras efetuadas e devidamente registadas serão consideradas. Caso esse objetivo não seja alcançando a TINTAS TITAN poderá emitir um débito compensatório e que anule o desconto extra imediato concedido inicialmente. Esse débito deve ocorrer nos 30 dias seguintes ao fecho do período em análise.

f) Campanhas: Para efeitos de cumprimento de objetivo de campanhas ou para efeitos de cumprimento de Rappel só serão tidas em conta as encomendas efetivamente aceites e entregues pela TINTAS TITAN, durante a referida campanha ou período a que respeita o Rappel.

**7. MANUAIS DE QUALIDADE E FORNECEDORES, DOCUMENTOS DESCRITIVOS:** A TINTAS TITAN compromete-se a realizar as análises e ações necessárias a fim de adaptação, na medida do possível, aos requisitos do Cliente especificados nos seus Manuais de Qualidade e de Fornecedores, caso existam. Em todo o caso, tal compromisso só existirá se o Cliente informar devidamente a Direção comercial de TINTAS TITAN da existência destes Manuais, se os fizer chegar na data adequada e após a sua análise em conjunto, sejam aceites e acordada a assinatura dos Manuais, pela TINTAS TITAN. A simples existência de tal documentação não implica a aceitação da mesma pela TINTAS TITAN, só produzindo efeitos a partir da data da sua assinatura.

Os pesos, dimensões, capacidades, rendimentos, preços e outros elementos constantes de catálogos, prospectos e anúncios publicitários, são facultados ao Cliente a título meramente indicativo.

**8. APROVAÇÕES:** Para a aprovação das amostras iniciais, o Cliente deve responder à sua aceitação ou rejeição, mediante o preenchimento do certificado de apresentação de amostras. A falta de resposta pelo Cliente será considerada como sendo uma aceitação implícita da dita amostra. No que respeita à aceitação de lotes de referência em que as Partes concordem em conduzir um processo de aceitação de lotes, o Cliente terá um período de 5 dias úteis para comunicar à TINTAS TITAN a aceitação ou rejeição do lote.

Se, decorrido esse período, a TINTAS TITAN não tiver recebido qualquer resposta do Cliente, o lote será embalado e as encomendas pendentes serão fornecidas sob pedido de derrogação ou com o próximo lote enviado. Em caso de rejeição do lote, o Cliente deve apresentar, no prazo de 48 horas, as leituras e a peça rejeitada. Não serão aceites reclamações ou encargos por remessas previamente aceites ou derrogadas pelo Cliente.

**9. RESERVA DE PROPRIEDADE:** A propriedade dos Produtos permanecerá reservada na TINTAS TITAN até ao pagamento integral pelo Cliente de todos os montantes faturados e devidos à TINTAS TITAN. Enquanto estiver pendente o pagamento de quaisquer montantes, o Cliente deve manter os Produtos não utilizados em depósito em nome da TINTAS TITAN e esta terá o direito de acesso às instalações do Cliente, com o consentimento expresso deste, para recolher quaisquer Produtos sobre os quais tenha reserva de direito de propriedade em virtude do aqui previsto. O Cliente poderá vender os Produtos no decurso normal dos seus negócios, mas não poderá penhorar, hipotecar ou de qualquer outra forma onerar os Produtos antes do pagamento integral de todos os montantes faturados ou devidos.

**10. GARANTIA / DIREITOS DO CLIENTE:** A TINTAS TITAN garante ao Cliente que, no momento da transferência do risco de perda ou dano dos Produtos, os Produtos estão em conformidade com as especificações técnicas de venda padrão da TINTAS TITAN ou com quaisquer outras expressamente acordadas por escrito pelas Partes, conforme constante das respetivas fichas técnicas (as "Especificações"). A PRESENTE GARANTIA É A ÚNICA GARANTIA CONCEDIDA PELA TINTAS TITAN. NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, A TINTAS TITAN NÃO CONFERE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, ORAIS OU ESCRITAS, NO QUE DIZ RESPEITO AOS PRODUTOS, À SUA APLICAÇÃO OU UTILIZAÇÃO, OU DE QUALQUER OUTRA FORMA, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM FIM ESPECÍFICO OU INEXISTÊNCIA DE INFRAÇÃO, AS QUAIS FICAM EXPRESSAMENTE EXCLUÍDAS. Os Produtos são vendidos para serem utilizados em conformidade com as Especificações. Na medida do permitido por lei, a TINTAS TITAN não garante que os Produtos sejam adequados para um determinado fim ou utilização pretendida pelo Cliente, e o Cliente será considerado como satisfeito com os Produtos de acordo com as Especificações. No caso de os Produtos não cumprirem a garantia acima descrita, a TINTAS TITAN terá a opção de os reparar, substituir ou reembolsar o Preço dos Produtos e, após levar a cabo qualquer das atuações indicadas, a TINTAS TITAN ficará exonerada de qualquer outra responsabilidade.

Os conselhos técnicos que possam ser prestados pela TINTAS TITAN sobre a aplicação e utilização dos Produtos são meramente indicativos, dados de boa-fé e constituem o seu melhor conhecimento atento ao estado atual da técnica, razão pela qual deverão ser testados e não podendo, em caso algum, ser utilizados como fundamento de eventuais reclamações.

**11. RECLAMAÇÕES:** A aplicação e o uso dos produtos da TINTAS TITAN estão para além do seu controlo, sendo da exclusiva e única responsabilidade do Cliente.

O Cliente deve comunicar à TINTAS TITAN, por escrito, qualquer reclamação baseada no incumprimento da garantia dos Produtos descrito no prazo de 7 dias após ter tomado conhecimento do mesmo e, em qualquer caso, o mais tardar 30 dias após a entrega do Produto ao Cliente; sendo apenas aceites relativamente a defeitos de fabrico ou não conformidades com a nota de encomenda. A não notificação pelo Cliente à TINTAS TITAN de qualquer reclamação da natureza identificada dentro do prazo acima referido constituirá uma renúncia por parte do Cliente a tal reclamação, sem prejuízo das disposições da lei aplicável.

Nenhuma reclamação será aceite sem que se mostrem cumpridas as obrigações do Cliente relativamente à receção das encomendas e sem referência aos documentos de fornecimento. No caso de ser aceite a reclamação a TINTAS TITAN procederá à sua substituição ou devolução do valor já pago, quanto à parte do fornecimento considerado defeituoso da mercadoria reconhecida como tal ou a de reposição da encomenda, não lhe sendo exigível quaisquer prejuízos por lucros cessantes ou compensação de qualquer tipo. A TINTAS TITAN não assume qualquer tipo de responsabilidade por reclamações que não tenham por base um esquema de pintura produzido pela TINTAS TITAN, utilização em conjunto com produtos concorrenciais ou efetuada sem o estrito respeito pelas especificações técnicas e de uso constantes dos boletins técnicos do departamento técnico da TINTAS TITAN.

**12. DEVOLUÇÕES:** Todos os fornecimentos entregues de acordo com a "nota de encomenda" do Cliente não poderão ser nem trocados, nem retomados. Qualquer acordo em contrário dependerá sempre do prévio acordo, por escrito, da TINTAS TITAN. As embalagens em mau estado de conservação, sujas, amassadas, relativas a cores de afinação propositada ou de fabricos especiais, não poderão em caso algum ser retomadas.

Para qualquer informação adicional queira consultar a nossa política de devoluções.

**13. INSTRUÇÕES PARA A UTILIZAÇÃO DOS PRODUTOS:** O Cliente deverá imperativamente observar as indicações contidas na respetiva Ficha de Produto e no rótulo da embalagem, de forma que o produto seja utilizado de forma correta. Deteriorações causadas por desgaste natural, por acidentes, pela utilização não conforme com as especificações da TINTAS TITAN ou não contidas na respetiva Ficha de Produto, não serão da responsabilidade da TINTAS TITAN. A TINTAS TITAN declina qualquer responsabilidade derivada de danos ecológicos ou meio ambientais que ocorram por derrames dos produtos, abandono de embalagens ou recipientes uma vez saídos das instalações, armazéns ou delegações e relativamente aos quais se que se encontre concluída a venda, na medida do permitido por lei.

**14. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE:** Na medida do permitido por lei, a TINTAS TITAN não será responsável por qualquer perda ou dano causados pela falha do Cliente em exercer um controlo de qualidade eficaz ou pela falha do Cliente no armazenamento, uso ou manuseamento dos Produtos segundo as instruções fornecidas pela TINTAS TITAN ou de acordo com as normas da indústria. Na medida do permitido por lei, a RESPONSABILIDADE TOTAL DA TINTAS TITAN PELAS PERDAS OU DANOS INCORRIDOS PELO CLIENTE (INCLUINDO DANOS DIRETOS, INDIRETOS, TAIS COMO LUCROS CESSANTES, PERDA DE NEGÓCIO E QUAISQUER DANOS INDIRETOS OU INCIDENTAIS) RELACIONADOS COM O FORNECIMENTO DE PRODUTOS NÃO DEVE, EM CASO ALGUM, EXCEDER O PREÇO DOS PRODUTOS ADQUIRIDOS OU 200.000 EUROS, CONSOANTE O QUE FOR MENOR. A exclusão ou limitação da responsabilidade da TINTAS TITAN aqui contemplada será regida pela legislação Portuguesa e na medida do permitido por esta legislação.

**15. FORÇA MAIOR:** A TINTAS TITAN não será de forma alguma responsável pelo não cumprimento das suas obrigações ou atraso no mesmo se o cumprimento das suas obrigações for impedido ou dificultado, direta ou indiretamente, devido guerras (declaradas ou não), emergências nacionais, infraestrutura de transporte inadequada, avarias de maquinaria ou equipamentos, incapacidade da TINTAS TITAN em obter materiais, fornecimentos, combustível ou energia para o fabrico de Produtos em termos e condições aceitáveis para a TINTAS TITAN, incêndios, inundações, tempestades ou outros acasos fortuitos, greves, lockouts ou qualquer outro conflito coletivo, decretos ou leis de governos estrangeiros, nacionais ou locais, sejam válidos ou não, ou por qualquer outra causa de natureza similar ou distinta, para além do controlo razoável da TINTAS TITAN ("Eventos de Força Maior"). A TINTAS TITAN não será obrigada a obter Produtos de outras fontes, e pode distribuir qualquer stock de

Produtos disponíveis à sua disposição entre os membros do Grupo AkzoNobel (incluindo ela própria) e os seus clientes, compradores, distribuidores revendedores, segundo os critérios que a TINTAS TITAN considere justos e praticáveis. Se a duração de um evento de Força Maior exceder 6 meses ou se for razoavelmente previsível que possa durar mais de 6 meses, a TINTAS TITAN terá o direito a desistir do cumprimento, conforme o caso, de qualquer obrigação de fornecimento dos Produtos ao Cliente, sem qualquer direito a compensação por parte do Cliente.

**16. CONTROLO DE EXPORTAÇÕES:** O Cliente deve abster-se de vender, exportar, reexportar, licenciar, transmitir, desviar ou transferir de qualquer outro modo, direta ou indiretamente, qualquer Produto, informação ou tecnologia relacionada com o Produto, exceto em conformidade com as leis e regulamentos de controlo de exportação aplicáveis, incluindo, sem limitação, as leis do país em que resida o Cliente. O Cliente reconhece que (i) adotará as medidas necessárias para cumprir as leis e os regulamentos mencionados, incluindo a obtenção de autorizações de exportação e de outra natureza, conforme o caso, e (ii) se absterá de levar a cabo qualquer atuação que possa fazer com que a TINTAS TITAN incorra em qualquer infração das indicadas leis.

**17. PROPRIEDADE INTELECTUAL E USO IMAGEM:** o Cliente reconhece e concorda que a TINTAS TITAN (ou as suas entidades associadas) é e continuará a ser a titular exclusiva de todos e quaisquer Direitos de Propriedade Intelectual sobre os Produtos, incluindo, nomeadamente mas não se limitando, a patentes, modelos de utilidade, desenhos, direitos de autor, direitos sobre bases de dados, imagem comercial, direitos de topografia, marcas, designações comerciais, nomes de domínio, segredos comerciais e know-how, registados ou não ou suscetíveis de registo em qualquer país ("Direitos de PI"). Nenhuma estipulação nos presentes Termos e Condições Gerais implicará a concessão ao Cliente de quaisquer direitos ou licenças sobre os Direitos de PI da TINTAS TITAN, de forma direta ou indireta. O Cliente deve, em particular, abster-se de utilizar os Direitos de PI da TINTAS TITAN (ou das suas entidades associadas) sem o consentimento prévio por escrito do respetivo titular.

**18. PROTEÇÃO DE DADOS.** O tratamento de dados pessoais efetuado pela TINTAS TITAN cumpre a legislação vigente em matéria de proteção de dados, designadamente, o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016 ("RGPD") e demais legislação comunitária e nacional aplicável. De acordo com a legislação em vigor, a TINTAS TITAN e o Cliente serão responsáveis pelo tratamento dos dados pessoais que venham a ser transmitidos entre ambos no âmbito dos contratos de compra e venda a celebrar, assegurando-se que estes são recolhidos e tratados de acordo com as disposições legais em vigor e com a finalidade única de salvaguardar o exercício dos direitos e obrigações decorrentes dos referidos contratos. Os dados pessoais serão conservados estritamente durante o tempo em que sejam necessários, úteis ou pertinentes.

Concretamente, as Partes consentem expressamente a inclusão dos seus dados pessoais nos ficheiros da outra parte, com o fundamento da gestão da relação contratual objeto dos presentes Termos e Condições Gerais. O Cliente deve fornecer os dados que lhe sejam solicitados com carácter obrigatório, na medida em que o seu não fornecimento possa resultar na impossibilidade de prestação dos serviços contratuais. Em qualquer caso, as pessoas que atuam em representação de cada uma das Partes cujos dados pessoais sejam tratados em virtude das presentes Termos e Condições Gerais podem exercer o seu direito de acesso, retificação, cancelamento e oposição previsto na lei de proteção de dados aplicável, através de notificação escrita dirigida à parte relevante para o endereço indicado para o efeito. Ambas as Partes se comprometem a manter na mais estrita confidencialidade os dados pessoais da parte contrária a que teve acesso em conformidade com estes Termos e Condições Gerais, a fornecê-los unicamente a terceiros autorizados e a cumprir as disposições legais contidas nas leis de proteção de dados que lhes possam ser aplicáveis. Em particular comprometem-se a abster-se de utilizar os dados pessoais obtidos da outra parte para qualquer outra finalidade distinta do contemplado pelo objeto dos presentes Termos e Condições Gerais. Os interessados poderão exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação de dados, bem como de solicitar a portabilidade dos dados, a restrição do tratamento ou a opor-se ao mesmo, mediante comunicação a cada uma das Partes para o endereço fornecido por cada uma das Partes.

**19. CONFIDENCIALIDADE:** as Partes devem manter um estrito dever de confidencialidade relativamente às informações a que tenham acesso em virtude da sua relação contratual. O Cliente deve tomar as medidas necessárias para assegurar que tais informações não sejam divulgadas ou tornadas acessíveis a terceiros.

**20. CESSAÇÃO:** os direitos e obrigações decorrentes da relação contratual entre as Partes não podem ser cedidos pelo Cliente sem o consentimento prévio por escrito da TINTAS TITAN. A TINTAS TITAN poderá ceder qualquer obrigação e direito decorrente da relação contratual entre as Partes sem necessidade de consentimento prévio.

**21. RESOLUÇÃO:** Um acordo com o Cliente para a venda ou fornecimento de Produtos não obrigará a TINTAS TITAN a aceitar futuras encomendas. A TINTAS TITAN tem o direito de, a qualquer momento, pôr termo à relação e/ou à encomenda através de notificação prévia realizada em prazo razoável. A resolução em tais circunstâncias não confere ao Cliente, em caso algum, o direito a qualquer compensação.

**22. CÓDIGO DE CONDUTA:** O Cliente compromete-se a cumprir em todo o momento com o Código de Conduta da AkzoNobel em vigor, uma cópia do qual terá sido fornecida ao Cliente e/ou publicada a qualquer momento em [www.akzonobel.com](http://www.akzonobel.com). O incumprimento do Código de Conduta dará à TINTAS TITAN o direito de resolver qualquer relação contratual e/ou encomenda em curso com o Cliente sem direito a qualquer tipo de compensação.

**23. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS.** Estes Termos e Condições Gerais, e todos os litígios que surjam entre TINTAS TITAN e o Cliente, serão regidos pelas leis de Portugal ficando excluída a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias e quaisquer regras de conflito de leis ao abrigo das quais resulte a aplicação da legislação de outra jurisdição. Qualquer disputa que não possa ser resolvida por acordo das Partes será dirimida exclusivamente pelos julgados e tribunais da Maia, e pelos tribunais competentes para conhecer de qualquer recurso contra as decisões e sentenças proferidas pelos primeiros. As Partes dão o seu consentimento e aceitam a jurisdição e competência dos tribunais acima mencionados.